

Cómo restaurar sus datos recuperados

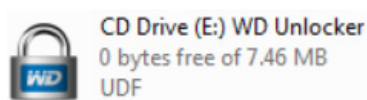
Para asegurar la seguridad de sus datos hemos cifrado el disco de recuperación con el software Full Disk Encryption de Western Digital. En el presente documento le señalamos los pasos a seguir para acceder a sus datos recuperados.

Importante: Para acceder y restaurar sus datos recuperados necesitará:

- » Un ordenador en funcionamiento (puede que tenga que instalar algunos programas para utilizar sus datos recuperados)
- » Una cuenta con accesos administrativos
- » La clave que su Representante de Servicios de Datos le indicó vía un correo electrónico

Pasos para montar el disco cifrado

- » Conectar el disco duro externo (eSATA o USB) a su ordenador mientras su sistema está en funcionamiento.
- » Abrir Mi Ordenador (Windows XP), Ordenador (Windows Vista, Windows 7 y Windows 8) o el Buscador (Mac) y buscar el CD Virtual llamado WD Unlocker.

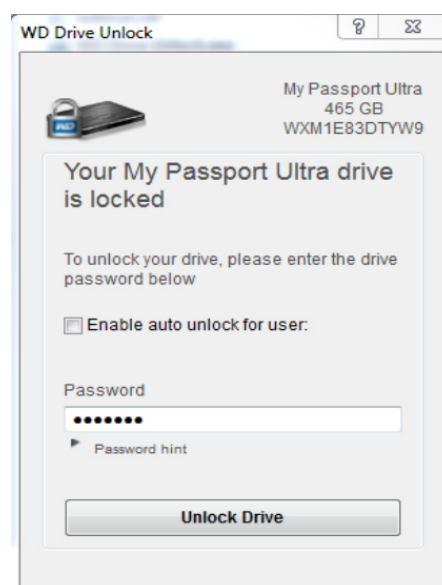


Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ó Windows 8

Macintosh OS 10.5+

- » Abrir el disco del CD Drive y ejecutar el programa WD Drive Unlocker.
- » Insertar su contraseña cuando se lo soliciten. Si no ha recibido la contraseña por favor contáctese con su Representante de Servicios de Datos.
- » Una vez insertada la contraseña en el ordenador, se cargará el volumen con sus datos recuperados.

Nota: Necesitará seguir estos pasos cada vez que conecte el disco duro externo para acceder a sus datos recuperados.



Información Adicional

Si requiere asistencia, por favor contáctese con su Representante de Servicios de Datos.