



El Proceso de Recuperación de Datos Freeval



Consulta telefónica gratuita

Su consultor de recuperación de datos:

- » Evaluará las causas y síntomas de la pérdida de datos para determinar la mejor solución técnica
- » Propondrá el método de recuperación de datos y nivel de servicio en función de la urgencia y el presupuesto
- » Recomendará las siguientes fases del proceso



Evaluación gratuita en nuestro laboratorio*

Nuestros técnicos:

- » Realizarán un estudio de su dispositivo en un plazo de 4 horas desde su llegada a nuestro laboratorio
- » Emitirán un informe específico de su caso, detallando la condición del dispositivo y las posibilidades de recuperación
- » Comunicarán una fecha estimada y un precio exacto para la recuperación de los datos

* No disponible para dispositivos previamente abiertos o manipulados. Ver condiciones en el contrato.



Proceso de recuperación de datos

Una vez aceptadas las condiciones de recuperación, nuestros ingenieros expertos en recuperación de datos:

- » Trabajarán para solucionar los fallos de su dispositivo con el objetivo de realizar una copia de los datos en bruto
- » Estudiarán y, cuando sea necesario, reconstruirán las estructuras del sistema de ficheros y/o de los archivos dañados
- » Suministrarán un listado de ficheros recuperables



Devolución de los datos

Nuestro equipo post-recuperación:

- » Realizará un copiado cifrado de sus datos en un dispositivo nuevo
- » Enviarán el copiado por mensajería 24 horas y/o entregarán electrónicamente los archivos más importantes
- » Guardarán una copia en bruto de sus datos durante un plazo mínimo de 15 días para su seguridad

Nuestras credenciales

- » El proveedor de recuperación de datos más avanzado y con mayor experiencia del mundo: 500.000 recuperaciones en casi 30 años.
- » Tecnología 100% propia: Su caso nunca se tratará fuera de nuestros laboratorios.
- » Transparencia de tramites y presupuestos: Sin etapas ni costes ocultos.
- » Confidencialidad absoluta: Sus datos y su identidad protegidos por contrato. Laboratorios con seguridad física 24/7.



NIVEL 1

Problemas lógicos o de software que impiden el acceso a los datos. El fallo no es causa de una avería física.

Los motivos habituales de este tipo de pérdida de datos son:

- » El sistema operativo ha sido reinstalado
- » El ordenador no se inicia
- » Archivos eliminados



NIVEL 2

Fallos físicos leves o intermitentes que requieren la reparación por un ingeniero especializado, incluyendo la utilización de un juego de piezas de repuesto.

Los motivos habituales de este tipo de pérdida de datos son:

- » El disco duro sufre errores de lectura / escritura
- » Fallo de un solo componente electrónico
- » Fallo mecánico intermitente intermitente o leve, incluyendo motor y cabezales



NIVEL 3

Problemas lógicos o de software complejos. El fallo no es una avería física.

Los motivos habituales de este tipo de pérdida de datos son:

- » Una reinstalación del sistema operativo que requiere una reconstrucción manual de las estructuras de datos
- » Daños complejos en el árbol de directorios
- » Errores vinculados a problemas de cifrado



NIVEL 4

Fallos físicos severos que requieren la reparación del soporte en un ambiente adecuado (cámara limpia) y controlado por un ingeniero especializado, incluyendo la utilización de piezas de repuesto.

Los motivos habituales de este tipo de pérdida de datos son:

- » Fallos de los principales o múltiples componentes electrónicos
- » Fallo mecánico interno o corrupción físico
- » Daño físico del dispositivo (p.ej. fallo grave o aterrizaje del cabezal)

Suplemento por dispositivo cifrado

Los dispositivos cifrados requieren un proceso de recuperación más complejo. Si su dispositivo está cifrado (encriptado) en su totalidad mediante un software específico (como SafeGuard, BitLocker, Pointsec, SafeBoot, Endpoint...), habrá un coste adicional por la recuperación.

Nuestros partners



Kroll Ontrack Iberia SL
 C. Anabel Segura 7, 28108 Alcobendas, Madrid
 (+34) 91 484 0229 / 900 112 012 (24h)
www.ontrackdatarecovery.es