



Consejos para la recuperación de datos

Kroll Ontrack®
Partner Autorizado

Consejos para una recuperación de datos exitosa

El consejo más importante a tener en cuenta tal vez sea no asumir jamás que los datos son irrecuperables.

Los servicios profesionales de recuperación de datos cuentan con la experiencia y las herramientas necesarias para recuperar los datos de forma rápida y exitosa.

Con la rápida difusión de las tecnologías de almacenamiento de datos, así como con el aumento en el volumen de los datos almacenados, la importancia de los datos es hoy en día mayor que nunca antes.

Casos que requieren la recuperación de datos

- » **Cuando no existen copias de seguridad:** Ante esta situación, los servicios de Ontrack® Data Recovery utilizan herramientas y tecnologías de vanguardia para recuperar los datos críticos de tus clientes.
- » **Cuando el sistema de copia de seguridad y restauración falla:** Las fallas pueden ser causadas por copias de seguridad ilegibles, datos corruptos y/o procedimientos de copia de seguridad inadecuados. Incluso cuando las copias de seguridad se han realizado con éxito, hay una brecha temporal entre la última copia de seguridad y el momento en que se produjo la pérdida de datos.
- » **Cuando los datos no pueden ser regenerados:** La regeneración de datos implica gran cantidad de tiempo y dinero y aumenta la probabilidad de errores por parte de los usuarios. Los servicios de Ontrack® Data Recovery, en cambio, ofrecen soluciones rápidas y asequibles en caso de pérdidas de datos por parte de los clientes.

Consejos para la protección de los datos

- » **Mantén tus ordenadores en un ambiente seguro:** Un ordenador debe estar ubicado en un lugar seco, fresco y controlado que esté limpio, libre de polvo y aislado.
- » **Realiza copias de seguridad de tus datos regularmente:** Los datos debe ser respaldados al menos una vez a la semana en cintas u otros dispositivos de almacenamiento fiables, debiendo verificarse siempre que se han guardado los datos correctos.
- » **Utiliza un sistema de alimentación eléctrica ininterrumpida (SAI o UPS, por su sigla en inglés):** En caso de una subida de tensión o la caída de un rayo, un SAI/UPS evita que el equipo se dañe. Además, un SAI/UPS tiene una batería de respaldo que mantiene el ordenador encendido, permitiendo a los clientes

guardar los datos y evitar la pérdida de datos. Si un SAI/UPS no es una solución viable, un protector contra subidas de tensión también es una buena inversión. En caso de una subida de tensión o la caída de un rayo, un SAI/UPS evita que el equipo se dañe. Además, un SAI/UPS tiene una batería de respaldo que mantiene el ordenador encendido, permitiendo a los clientes guardar los datos y evitar la pérdida de datos. Si un SAI/UPS no es una solución viable, un protector contra subidas de tensión también es una buena inversión.

- » **Ejecuta los análisis con tu programa anti-virus con regularidad y actualízalo cuatro veces al año:** Un buen software anti-virus analiza tu sistema buscando secuencias de código únicas para cada virus informático conocido y elimina al invasor que lo ha infectado.
- » **Presta atención a los ruidos extraños:** Si tus clientes escuchan sonidos extraños o chirriantes, deberían apagar su ordenador de inmediato y llamar a un experto. Si lo mantienen funcionando, podría ocurrir que su disco duro se dañe sin posibilidad alguna de ser reparado.

Daños físicos a los medios de almacenamiento

Los daños físicos se pueden manifestar de muchas formas, incluyendo sonidos tales como clics, chirridos, algo que gira con mucha rapidez u otros que no son los normales. Si sospechas que está ocurriendo un daño físico, estos consejos pueden ayudarte a reducir una pérdida de datos mayor:

- » No debes sacudir, desmontar ni intentar limpiar ningún disco duro o servidor que haya sido dañado: su manejo inadecuado puede poner en peligro el proceso de recuperación de datos.
- » Nunca intentes hacer funcionar dispositivos que están visiblemente dañados.
- » Apaga el ordenador inmediatamente: si siguiera funcionando, los datos podrían dañarse sin posibilidad alguna de ser reparados.
- » No utilices un software de recuperación ya que puede destruir datos que hubieran podido ser recuperados.
- » No coloques una unidad dañada por un incendio en un refrigerador para enfriarla, y no trates de retirar el disco duro: envía el ordenador completo para intentar la recuperación.
- » Nunca intentes secar dispositivos dañados por agua exponiéndolos a fuentes de calor. En lugar de ello, colócalos en un recipiente que los mantenga húmedos antes de proceder a su envío.

Los daños físicos, sin importar cuál sea su causa, requieren de atención especializada en cámara limpia.

Daños no físicos a los medios de almacenamiento

- » Los usuarios podrían ver mensajes tales como “No se encontró el Sistema Operativo”, “Volumen corrupto” o simplemente puede ocurrir que se hayan perdido archivos o carpetas.
- » Apaga el ordenador inmediatamente. Cuanto más tiempo un disco duro dañado funcione, más datos se perderán irremediabilmente.
- » No ejecutes “CHKDSK” o “Vrepair”