



Capacidades técnicas de Recuperación de Datos

Ontrack® Data Recovery

Ontrack® Data Recovery permite recuperar datos desde prácticamente cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento. Gracias a la gran gama de herramientas de Ontrack y al equipo técnico con mayor experiencia en recuperación de datos, Ontrack Data Recovery puede hasta con el escenario de pérdida de datos más difícil.

Opciones del Servicio de Recuperación de Datos

Servicios In-Lab

Recuperación de datos realizada por ingenieros de Ontrack® Data Recovery con certificación de seguridad. Este servicio está diseñado para sistemas y plataformas de almacenamiento que han sufrido fallos tanto de hardware como de software.

Recuperación de Datos en Remoto® (RDR)

Recuperación de datos realizada a través de conexión a internet. Este servicio permite realizar recuperaciones con calidad de laboratorio en su servidor, en su portátil o en su equipo de sobremesa, recuperando los datos en menos tiempo de lo que se tarda en restaurar su copia de seguridad. Los servicios RDR están disponibles cuando el hardware funciona correctamente y se puede establecer una conexión segura con el equipo del cliente.

Servicios On-Site

Recuperación de datos realizada en sus instalaciones por ingenieros de Ontrack Data Recovery para situaciones de pérdidas de datos lógicos muy importantes o de alta seguridad.

Soluciones personalizadas

Recuperación de datos para sistemas genuinos o altamente complejos. Nuestro equipo de I+D trabajará con su equipo de TI para crear las herramientas personalizadas que permitirán recuperar los datos perdidos.

Niveles de Servicio de Recuperación de Datos

Beneficios	Servicio Estándar	Servicio Express	Servicio de Emergencia
Líder mundial en servicios de recuperación	✓	✓	✓
Consulta gratuita	✓	✓	✓
Representante exclusivo para servicios de datos	✓	✓	✓
Informe de recuperación entregado antes de la recuperación	✓	✓	✓
Cámara Limpia Clase 100	✓	✓	✓
Ingenieros con autorización de seguridad	✓	✓	✓
Servicio Urgente	✗	✓	✓
Servicio los sábados	✗	✓	✓
Trabajo continuo 24/7 hasta que se termine la recuperación	✗	✗	✓

Esta guía describe una lista completa de los sistemas a los que nuestros ingenieros pueden proporcionar servicio de recuperación de datos. Además, nuestro equipo proporciona soluciones a medida y es capaz de desarrollar herramientas y métodos de recuperación incluso para los sistemas y bases de datos menos utilizados y con sistemas cerrados y exclusivos. Póngase en contacto con un especialista de Ontrack DataRecovery para más información.

Sistemas de almacenamiento	Bases de datos	Sistemas operativos
» 3PAR®	» FileMaker®	» BSD
» Compellent	» Interbase®	» HP® UX
» DataCore™	» Lotus® Notes	» IBM® AIX®
» Dell®	» Microsoft® Exchange	» Linux®
» Drobo™	» Microsoft® SharePoint®	» Macintosh®
» EMC®	» Microsoft® SQL	» Microsoft® Windows®
» Equallogic®	» Oracle®	» NetWare®
» Hitachi® (HDS)	» Paradox®	» Sun® Solaris™
» HP®	» Sybase®	» UNIX™
» IBM®	» Visual FoxPro DBF	» VAX / VMS
» Infotrend®		» VMware®
» Intel®		» Microsoft® Hyper-V™
» Isilon®		» Citrix® XenServer®
» NetApp™		
» NexSAN®		
» Oracle®/Sun®		

Medios Ópticos	Medios Electrónicos	Medios Magnéticos
» CD-R / CD-RW	» CompactFlash	» RAID, SAN, NAS
» DVD-R / DVD+R	» Memory Stick	» SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS
» DVD-ROM	» PC Cards (PCMCIA)	» Jaz / Zip, medios extraíbles
» DVD-RW / DVD+RW	» SD Media	» Discos floppy
» Magneto-Opticals (various formats)	» SmartMedia	» Todos los dispositivos de cinta
	» Solid-State Drives	
	» USB Flash Drives	
	» xD Media	

Almacenamiento de datos en cinta		
» LTO (todas las capacidades)	» DLT (todos los formatos)	» SuperDLT
» QIC / ¼"	» AIT, AIT2, AIT3	» StorageTek® 9840, 9940 series
» Mini-QIC / Travan	» 3480/3490/3490E	» ADR
» 8mm	» Ditto	» VXA
» 4mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4	» DEC TK	» Exabyte 8mm 8200/9500/9700, Mammoth, M2 tape series
» CommVault®	» 9-Track	

Tipo de encriptado		
» CheckPoint™ (Pointsec™)	» Sophos SafeGuard Easy™	» Symantec™ PGP
» McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™)	» PC Guardian™	» Windows EFS
» BitLocker™	» Credent® Mobile	» TrueCrypt™



Kroll Ontrack Iberia S.L.
 C. Anabel Segura 7, 28108 Alcobendas, Madrid
900 112 012
www.ontrackdatarecovery.es