

# Cómo Recuperar Sus Datos



## Consulta

### Consulta

- » Llame a Kroll Ontrack al 900 112 012 para recibir asesoramiento gratuito sobre su pérdida de datos y determinar la mejor solución para la recuperación.
- » Usted elige el método y nivel de servicio que prefiera.

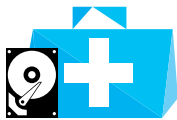


## Evaluación

### Evaluación

- » Cuando su dispositivo llega a los laboratorios de Kroll Ontrack, uno de nuestros expertos realiza una inspección en un plazo de 4 horas<sup>1</sup>.
- » Usted recibe un análisis gratuito detallando el porcentaje de datos que es recuperable sin ninguna obligación de continuar con el proceso de recuperación.

<sup>1</sup> Tiempo promedio del servicio disponible para clientes Freeval. Para fallos lógicos y dispositivos anteriormente manipulados el plazo puede ser mayor.



## Recuperación

### Recuperación

- » Los problemas mecánicos y electrónicos de su dispositivo se superan a fin de realizar una copia en bruto de los datos.
- » Las estructuras de los archivos de los datos copiados son reconstruidos y los datos recuperados.



## Devolución

### Devolución

- » Los datos recuperados se vuelcan en discos duros externos USB con clave de cifrado.
- » Envío del material recibido y los datos recuperados por servicio de mensajería 24h. Para servicios contratados con un nivel de servicio urgente, se puede realizar una entrega adelantada de los datos más importantes de forma electrónica.
- » Kroll Ontrack se comunica con usted para asegurar que haya podido restaurar los datos correctamente.



Trabajamos en asociación con **Kroll Ontrack** - ¡asegúrese de mencionar este código para recibir un servicio prioritario!

Diagnóstico:

Fecha:

Técnico: