Kroll Ontrack®
Partner Autorizado

Desmontando las objeciones de los clientes

Le ofrecemos algunas respuestas que pueden ayudar a convertr las objeciones de sus clientes en un presupuesto de recuperación de datos.

Objeciones del Cliente	Respuestas Sugeridas
El precio es muy alto	• Nuestro precio se basa en la naturaleza y severidad de su pérdida de datos y la cantidad de trabajo requerido para recuperar sus datos críticos, no en la cantidad de datos recuperados. • Sólo usted puede determinar el valor de sus datos. • Nuestra tecnología, capacidades y experiencia nos permiten ofrecer servicios de mayor calidad para maximizar las posibilidades de recuperación de datos. Existen opciones más económicas pero estas pueden complicar la recuperación de sus datos y nunca ofrecen un mejor valor a largo plazo. • El coste de una recuperación de datos es bajo en comparación con el coste asociado con la pérdida de datos: el coste del tiempo de improductividad, de la recreación de los datos, etc. • Nuestras soluciones tienen precios competitivos y le ofrecen un ratio de éxito muy alto. Lo más probable es que si nosotros no podemos recuperar sus datos, nadie más pueda hacerlo.
Puedo arreglarlo yo mismo	• En los casos en que sea posible, esta opción debe ser considerada con extrema cautela. Este tipo de esfuerzos pueden poner sus datos en un riesgo aún mayor, si la pérdida de datos se debió a un fallo mecánico, puede causar un daño irreparable. • Un alto porcentaje de las recuperaciones realizadas son el resultado de intentar recuperar los datos sin la tecnología, herramientas y pericia apropiada, causando aún más daño. • El personal no certificado que abre un disco duro/dispositivo puede anular la garantía del fabricante.
No ofrecen una garantía de recuperación al 100%	• Esto es cierto. Ninguna empresa de recuperación de datos puede honestamente proveerle con una garantía de recuperación hasta saber la severidad del daño sufrido. Sólo a través de una evaluación completa del dispositivo dañado, análisis de la situación de pérdida de datos y creación de una solución personalizada puede determinarse el ratio de éxito. • Una vez que la evaluación esté completa le proveemos con una lista detallada y garantizada de los datos recuperables.
Su competencia es más barata	• Confiamos en que nuestra tecnología, capacidades y experiencia nos permiten ofrecer la mejor y más alta calidad de servicios disponibles. • Nuestro historial habla por sí mismo. Nos enorgullece producir servicios de calidad y resultados exitosos de recuperación de los que tanto empresas como individuos pueden fiarse. • Otras empresas de recuperación de datos a menudo nos buscan para ayudarlos, y muchos costes se encuentran escondidos. Para precios transparentes y una solución técnica inigual, venga a nosotros directamente.
Sólo necesito un archivo o un directorio	• Debido a nuestras estructuras de recuperación y precios, el trabajo y coste requerido para recuperar un archivo es igual al trabajo y coste requerido para recuperar todos los archivos. • En lugar de elegir ahora los archivos que usted considere importantes, recibirá todos los archivos y después podrá elegir cuáles necesita.

Kroll Ontrack.
Partner Autorizado

Kroll Ontrack Iberia SL
C. Anabel Segura 7, 28108 Alcobendas, Madrid
900 112 012 (24h)
www.ontrackdatarecovery.es

Copyright © 2015 Kroll Ontrack Inc. Reservados todos los derechos. Kroll Ontrack, Ontrack y otras marcas y productos de Kroll Ontrack usados aquí son marcas comerciales o registradas de Kroll Ontrack Inc. y de su compañía asociada, Kroll Inc., en los EE.UU. y en otros países. Todas las demás marcas comerciales y nombres de productos son marcas registradas o propiedad de sus respectivos titulares.