

# Soluciones sencillas para la gestión de datos

## ¿Por qué debe elegir Kroll Ontrack?

**Gestión de los distintos formatos de datos:**  
Nuestras soluciones se encuentran disponibles para prácticamente la totalidad de las plataformas y dispositivos de almacenamiento conocidos.

### Tipos de hardware:

- Unidades de disco duro
- Discos de estado sólido
- Memorias flash
- Soportes de cinta o cartucho
- Dispositivos móviles
- Configuraciones RAID

### Entornos y sistemas operativos:

- Windows OS
- Sistemas basados en Linux / UNIX
- MAC OS
- Entornos virtuales
- NetApp

### Confidencialidad Total

- Entornos de procesamiento de datos aislados
- Ingenieros monitorizados para su seguridad
- Cifrado de datos

### Infraestructura nacional

- Laboratorio con zonas estériles (clase 100)
- Instalaciones con vigilancia física y electrónica 24 horas
- Servicio 24 horas

### Conocimientos técnicos inigualables

- 25 años de experiencia y gastos en I+D inigualables
- Más de 50.000 casos de recuperación de datos anuales
- Acuerdos de carácter técnico con los principales fabricantes



Fundada en 1987, Kroll Ontrack, empresa subsidiaria de Kroll Inc, suministra soluciones especializadas de gestión de datos líderes en el sector.

Nuestra experiencia en la gestión de datos nace de una inversión inigualable en I+D y una capacidad de diseñar y realizar soluciones a medida.

Kroll Ontrack suministra soluciones de gestión de datos preventivas y de reacción para las organizaciones más prestigiosas a nivel mundial, todo ello avalado por el asesoramiento y la experiencia en seguridad de nuestras compañías matrices.

Los datos de una empresa pueden pasar de ser su activo más importante a ser su mayor riesgo. Por esta razón tanto PyMEs como empresas del IBEX35 y organismos del sector público confían en nuestra amplia gama de servicios y software de gestión de datos, diseñados para mantener un control total y garantizar la disponibilidad permanente de datos críticos.

Si su problema es: pérdida de datos vitales, corrupción de bases de datos o copias de seguridad, dificultades para acceder a un formato heredado o destrucción de datos al final de su vida útil; tenemos una solución para usted.

# Amplia gama de soluciones:

Cuando se trata de gestionar eficazmente los datos almacenados electrónicamente, nuestras técnicas y herramientas junto con nuestra experiencia en ingeniería e inversión en investigación y desarrollo nos aseguran la mayor flexibilidad para responder a la gran mayoría de problemas. Estamos disponibles 24 horas al día.

## Recuperación de datos post-pérdida

Los servicios de recuperación de datos Ontrack® Data Recovery ofrecen una solución bajo demanda que permite a las organizaciones recuperarse de cualquier escenario pérdida de datos.

Los principales fabricantes de hardware y software recomiendan las técnicas y herramientas propietarias de Kroll Ontrack. Ponemos a la disposición de nuestros clientes una experiencia insuperable en la recuperación de datos inaccesibles albergados en dispositivos de almacenamiento, sistemas operativos y configuraciones lógicas de cualquier tipo.

Nuestro servicio patentado Remote Data Recovery™ y el desarrollo de las técnicas de recuperación en entornos virtuales VMware y Microsoft Hyper-V son una primicia mundial.

## Reparación de bases de datos y correos electrónicos corruptos

Las bases de datos corruptas pueden afectar a gran cantidad de usuarios de CRM, al correo electrónico y a todo un conjunto de otras aplicaciones vitales para una empresa, lo que afecta de manera drástica a su flujo de trabajo. Gracias a nuestra cercana relación con los principales fabricantes, ofrecemos una gama exclusiva de soluciones de reparación para Microsoft® Exchange Server, SQL Server®, SharePoint® Server y Access™, junto con las bases de datos de Oracle®, todas ellas disponibles 24 horas al día.

## Restauración y acceso a datos de SharePoint Server y Exchange

El software Ontrack® PowerControls™ permite la búsqueda y la restauración de uno o varios elementos desde las bases de datos de Microsoft Exchange y SharePoint

Server. Compatible con todos los entornos de copias de seguridad, estas soluciones transforman lo que antes era una tarea ardua y laboriosa en un proceso sencillo de un solo paso, eliminando la necesidad de un entorno de servidor de recuperación ahorrando así tiempo y recursos. Al permitir una restauración directa al servidor de producción o como archivo extraído, Ontrack PowerControls le ofrece al administrador el control total tanto de los elementos actuales como de los eliminados de la propia base de datos de Microsoft Exchange y SharePoint Server.

## Disponibilidad de los datos de archivo:

Para el año 2011, aproximadamente un tercio de los datos que gestione una empresa se considerarán suficientemente valiosos como para ser almacenados durante 10 años o más.<sup>1</sup>

Los datos heredados están sujetos a muchas obligaciones legales y empresariales. En Kroll Ontrack, ayudamos a los departamentos de TI a desarrollar soluciones eficaces para gestionar la conservación y el acceso a los datos archivados. Trabajando con todos los formatos de copias de seguridad y soportes de almacenamiento antiguos, disponemos de procesos y tecnologías exclusivas para gestionar los proyectos y supervisar la extracción y conversión de cualquier cantidad de datos al formato actual que se prefiera. A su vez, podemos duplicar los datos archivados para que éstos puedan residir en un lugar alejado de los datos en producción como parte de un plan de continuidad empresarial, y aconsejarle sobre las mejores prácticas de gestión de datos.

## Auditoría y deduplicación de datos en cinta

Para aliviar la cada vez mayor presión sobre los archivos de datos, nuestros técnicos especializados pueden catalogar cualquier volumen de cintas y producir un listado completo de los contenidos y las ubicaciones de los archivos, encontrar y eliminar múltiples instancias de datos y transformarlos en formatos más accesibles.

## Destrucción de datos

Una de las áreas más ignoradas en la seguridad de datos es la desactivación de sistemas de almacenamiento y el borrado seguro de datos que han finalizado su vida útil. Acorde con nuestras propias observaciones, se reconoce que muchos sistemas de almacenamiento desechados o reciclados contienen información corporativa sensible, lo que expone a la empresa a posibles sanciones, daños a la reputación y pérdidas en el negocio. Ayudamos a nuestros clientes a cumplir con la LOPD y aplicar buenas prácticas empresariales a través de una gama completa de soluciones de destrucción permanente de datos, todas ellas perfectamente certificadas y auditables, y aprobadas por el estándar CESG reconocido internacionalmente.

## Investigación de datos de carácter forense

El equipo de tecnología legal de Kroll Ontrack ayuda a los clientes a encontrar datos ocultos o difíciles de encontrar en circunstancias de carácter sensible. Gestionamos investigaciones de principio a fin y nos aseguramos que las búsquedas se realizan de manera rigurosa y de acuerdo con los objetivos del cliente.

Kroll Ontrack Iberia S.L.  
C. Anabel Segura 7  
1ª Planta, Oficina B  
28108 Alcobendas  
Madrid

(+34) 91 484 02 29  
900 112 012 (24h)

[www.ontrackdatarecovery.es](http://www.ontrackdatarecovery.es)

© 2009 Kroll Ontrack Inc.

Todos los productos y nombres mencionados son marcas comerciales y registradas de sus respectivos propietarios.

<sup>1</sup> "Sustaining the Digital Investment: Issues and Challenges of Economically Sustainable Digital Preservation"; Blue Ribbon Task Force. Diciembre 2008.