

Desmontando el mito: La recuperación remota y la recuperación de laboratorio son igual de fiables

Kroll Ontrack



Nicolás Green

Responsable de Ontrack Data Recovery España

La pérdida de datos es una situación que nos supera. Todo funciona bien y en el momento siguiente todo ha desaparecido. ¿Por qué ha sucedido? ¿Cómo ha sucedido? ¿Qué voy a hacer? Afortunadamente, existe la recuperación de datos para localizar archivos perdidos y aliviar el pánico del afectado. Una vez comprende que no todo está perdido y que tiene opciones, su siguiente pregunta es con qué rapidez podrá recuperar sus datos y volver al funcionamiento normal de su actividad. Hay varias alternativas para la recuperación, incluyendo el software y un servicio de laboratorio, pero también hay una opción muy potente que no se emplea a menudo: la recuperación remota.

La recuperación remota de datos es un servicio único, prestado mediante una conexión de módem o de Internet, por ingenieros que utilizan tecnología patentada para obtener resultados de la misma calidad que un laboratorio de forma más conveniente para el cliente. Asumiendo que el disco duro sigue en funcionamiento, la recuperación remota puede ser muy eficaz para recuperar un único archivo o grandes volúmenes de datos.

El problema es que muchos no confían en que la recuperación remota sea tan efectiva como el trabajo de laboratorio, creyendo que la auténtica

recuperación únicamente puede alcanzarse por ingenieros con herramientas altamente especializadas en cámaras limpias de última generación. También les preocupa que sea seguro conectar su sistema y datos valiosos a otro sistema, y la vulnerabilidad que ello pudiera originar.

Dependiendo del escenario específico, la recuperación remota ofrece las mismas ventajas que el servicio de laboratorio, con el beneficio añadido de tiempos de recuperación más rápidos, a menudo incluso de una hora. El objetivo inicial es hacer que el volumen original sea montable o devolver los datos a su ubicación anterior. Si ello no fuera posible, el ingeniero copia los datos en una ubicación distinta en el sistema del cliente. Al no haber necesidad de dismantelar y enviar el disco o el hardware para realizar el servicio, se eliminan muchos de los problemas de la recuperación tradicional. No hay problema de seguridad, dado que cada recuperación se lleva a cabo a través de una conexión segura, mediante protocolos de comunicación propietarios, paquetes encriptados e instalaciones seguras.

La recuperación remota puede solucionar casi todas las situaciones de pérdida de datos, dado que funciona para todo tipo de recuperaciones —incluyendo servidores, ordenadores de mesa y portátiles—, en una gran variedad de medios, plataformas y sistemas operativos. Una última característica atractiva de la recuperación remota es su estructura de precios, que es similar a la de los trabajos de laboratorio tradicionales. La recuperación remota no implica que vaya a



pagar más, pero potencialmente recuperará sus datos más rápido.

La recuperación remota en acción

La recuperación llevada a cabo de forma remota es lo suficientemente fiable para las situaciones más sensibles, sometidas a las mayores medidas de alta seguridad y a situaciones de aislamiento. Durante la actual guerra de Irak, por ejemplo, un comandante de campo de EEUU perdió el acceso a sus mensajes de correo electrónico por un archivo corrupto. Utilizando un teléfono por satélite en medio del desierto se llevó a cabo una evaluación de recuperación remota y se encontraron todos los mensajes importantes.

La estadística da pruebas adicionales de la efectividad de la recuperación. Se han llevado a cabo servicios de recuperación remota en todo el mundo, cubriendo la distancia entre oficinas de EEUU y ubicaciones repartidas en diferentes países del mundo. Se han recuperado grandes cantidades de datos mediante recuperación remota, de lo cual damos los siguientes ejemplos:

- ✘ 40 millones de archivos de un sistema de almacenamiento de RAID de tres terabytes de Windows NTFS.

- ✘ 17 millones de archivos de un volumen de Novel NSS.

- ✘ Un millón de directorios de único volumen de Windows NTFS.

Los servidores de bases de datos tampoco constituyen una excepción, habiéndose recuperado 1.100 millones de líneas de una base de datos única de Microsoft SQL. La recuperación remota puede, además, ocuparse de varias tareas al mismo tiempo, habiéndose conectado a 21 encargos diferentes con ocasión del estallido del virus MyDoom en febrero de 2004.

La próxima vez que se le pierdan datos importantes y necesite una solución rápida y fiable, no dude en intentar la recuperación remota. Aunque algunas empresas de recuperación de datos ofrecen el alquiler de software on-line o la entrega de datos a través de FTP como productos de recuperación remota, sólo algunas empresas selectas de recuperación de datos ofrecen un servicio remoto patentado llevado a cabo por un ingeniero de recuperación de datos. Miles de personas han utilizado este método con éxito para recuperar sus datos, ahorrando tiempo y dinero y, lo que es más importante, recuperando su tranquilidad lo más rápidamente posible. □