

# La revista de finanzas & Banca

## Expertos<sub>en</sub>

### Gestión

► **El liderazgo, clave en la organización**

Ignacio Babé  
Director General de Juran Institute España

► **Buen gobierno y control de datos**

Nicolas Green  
Responsable de Ontrack Data Recovery

► **Aplicaciones EII en el sector financiero y de seguros**

Anastasio Molano  
Director General de Denodo Technologies

### Finanzas

► **Significado de Project Finance Initiatives**

Francisco Vázquez  
Presidente de 3G Office

► **La integración tecnológica en Basilea II**

Jaime López-Heredia Romeo  
Gerente de Negocio de Panel

► **Cómo implantar las NIC (III)**

Antonio San Frutos y José A. Rodríguez  
Bufete Belmonte y Arrieta

► **Tasas de intercambio en el negocio de medios de pago**

Javier Gómez de Olea y Bustinza  
Vicepresidente Senior de Profit Technologies

### Riesgos

► **El vía crucis judicial del RAI**

Carmen Anclano Pardo  
Directora del Área Jurídica de ISTPB

► **Cervantes fue cobrador de morosos**

Pere J. Brachfield  
Presidente de AGC Barcelona

# iEntra!



## El RAI ya es público

12 euros



BANCA / GUERRA COMERCIAL

Bancaja explica su "Compromiso"

INVERSIÓN

Catálogo de los Mejores Productos de Ahorro Fiscal

## Buen gobierno y control de datos

El autor de este texto explica aquí cómo proteger a una empresa superando una pérdida de datos y llevando su gestión al buen gobierno. Para que la pérdida de control no sea un problema insalvable.

**E**xiste una estrecha vinculación entre las mejores prácticas de buen gobierno corporativo y el control de los riesgos operativos en la empresa. Dentro de este tipo de riesgos, destaca por su gran relevancia, los riesgos asociados a los datos e información en soporte informático de la empresa. Estos representan uno de los principales activos de las empresas, y cuando por cualquier causa, desaparecen o son inaccesibles, se pone en serio riesgo la propia viabilidad de la misma.

Cuando se habla de buen gobierno corporativo lo habitual es poner el énfasis en los aspectos relacionados con la estructura y funcionamiento de los consejos de administración, comités de auditoría de remuneración y prácticas de divulgación y transparencia. Sin embargo, si se considera el buen gobierno desde la perspectiva de la gestión eficiente de los recursos de la empresa, todo lo relacionado con la preservación de los datos e información en soporte informático adquiere una relevancia fundamental.

Un asunto que tradicionalmente se ha descuidado en las empresas es la gestión de los riesgos por pérdidas inesperadas de datos, que en algunos casos puede poner en peligro la viabilidad de la empresa. La mayoría de las empresas no suelen tener los suficientes recursos propios para gestionar este tipo de riesgos y, por lo tanto, están muy expuestas al riesgo de pérdida de datos informáticos clave para su funcionamiento.

### Importancia de los datos

Hoy en día, la creciente dependencia de los datos y la proliferación del almacenamiento de información clave en equipos informáticos en empresas y en ordenadores personales, au-

menta la necesidad de disponer de soluciones de recuperación de datos.

Hasta hace poco, los datos que se perdían debido a anomalías del hardware y el software, equipos que no arrancan, infecciones de virus, errores humanos y particiones suprimidas o perdidas eran irrecuperables. *En la actualidad, la mayoría de los datos perdidos se pueden recuperar.* Existen tres principales costes cuantificables asociados a cada incidente de pérdida de datos: *el coste del soporte técnico de la recuperación, la pérdida de productividad debido a la inactividad del usuario y el coste asociado a los datos que no podrán recuperarse.*

Para comprender el funcionamiento de la recuperación de datos, es importante conocer primero las tendencias asociadas a la pérdida de datos, las causas y el impacto de esta situación. Finalmente, comentaremos las soluciones más adecuadas para la recuperación de los datos. Muchos problemas pueden afectar a la capacidad de una empresa para funcionar de forma normal. Uno de los problemas más comunes pero más devastadores es la pérdida de datos. La incapacidad para acceder a datos importantes puede fácilmente inutilizar a una empresa o paralizar un negocio, dando lugar a largos períodos de parón y pérdida de productividad que pueden afectar a la supervivencia de la empresa.

### Causas de la pérdida de datos


¿Dónde, cómo y en que porcentajes se produce la pérdida de datos? Existen varios factores destacados que suelen ser los culpables de la pérdida de datos: las anomalías en el equipo, los errores humanos, las anomalías del programa de software, los virus y los desastres naturales.



Nicolas Green

Responsable de Ontrack Data Recovery en España

En el mundo real el almacenamiento es un asunto desordenado

 Nicolás Green

Licenciado en filología francesa, es responsable de Ontrack Data Recovery en España. Ha trabajado para los mercados de Gran Bretaña y resto de Europa. Actualmente se dedica a la promoción del mercado español de soluciones punteras de recuperación de datos, principalmente a través de la red de socios estratégicos de su entidad.

Un asunto que tradicionalmente se ha descuidado en las empresas es la gestión de los riesgos por pérdidas inesperadas de datos

Estas cinco grandes amenazas para los datos informáticos tienen dos aspectos en común: son impredecibles y, la mayoría de las veces, incontrolables. Por consiguiente, aunque los profesionales de los sistemas de información tomen precauciones para proteger los datos empresariales, no siempre se podrá evitar la pérdida de datos. Hay que tener en cuenta que nada es infalible.

#### Coste de parones y pérdida de datos

Según una encuesta de Coste de los Parones realizada por Ontrack en los EE.UU., hasta el parón más corto puede ser devastador para una empresa. La encuesta averiguó que el 76 % de las empresas sienten que está en riesgo la supervivencia de una compañía en casos de parón de 24 a 72 horas. El 20 % estaba de acuerdo en que de una a ocho horas de parón es muy dañino y el 8 % de las empresas encuestadas sentía que sólo una hora de parón puede afectar a la supervivencia de una compañía.

#### Fallos de las copias de seguridad

En un mundo perfecto, una empresa construiría su infraestructura de almacenamiento desde cero, empleando nuevas soluciones de almacenamiento y con suministradores y opciones estándar. Si todo siguiera sin

cambios, podrían obtenerse resultados contundentes y sólidos.

Sin embargo, en el mundo real el almacenamiento es un asunto desordenado. Nada permanece constante – se añaden datos de nueva creación a velocidades increíbles, mientras que los nuevos reglamentos sobre buen gobierno corporativo exigen cambios en los procedimientos de conservación de datos. Dado que las empresas casi nunca pueden justificar empezar de nuevo desde cero, la mayoría tiende a añadir elementos de almacenaje en fases escalonadas, introduciendo elementos nuevos de distintos suministradores, de ahí la complejidad del almacenamiento.

Toda esta complejidad puede dar lugar a una serie de fallos en las copias de seguridad, lo cual puede suponer un impacto en empresas que no estén preparadas para enfrentarse a las ramificaciones de la pérdida de datos. Un motivo por el cual pueden fallar los sistemas de copias de seguridad son los defectos en los soportes. Si una empresa deja las cintas de las copias de seguridad en una balda durante años, es posible que las cintas se estropeen y pasen a ser ilegibles. Esto sucede a menudo cuando no se guardan las cintas adecuadamente. Otro motivo de fallos en los sistemas de copias de seguridad es que las empresas pierden la cuenta del software con el cual se crearon las copias de seguridad. Para que una restauración de datos tenga éxito, la mayoría de los paquetes de software requieren que esté disponible el entorno inicial exacto. Por último, los sistemas de copias de seguridad fallan por corrupción del proceso de copia. A menudo, las empresas cambiarán su huella de datos pero no actualizarán al mismo tiempo su procedimiento de copiado de forma que no hacen copias de seguridad como creen. Sin comprobaciones periódicas, las empresas son susceptibles de sufrir toda clase de fallos.

#### Soluciones para recuperar datos

Siempre existe la posibilidad de recuperar datos, por muy grave que sea la situación. Mediante una actuación rápida, y contactando inmediatamente a expertos en recuperación de da-

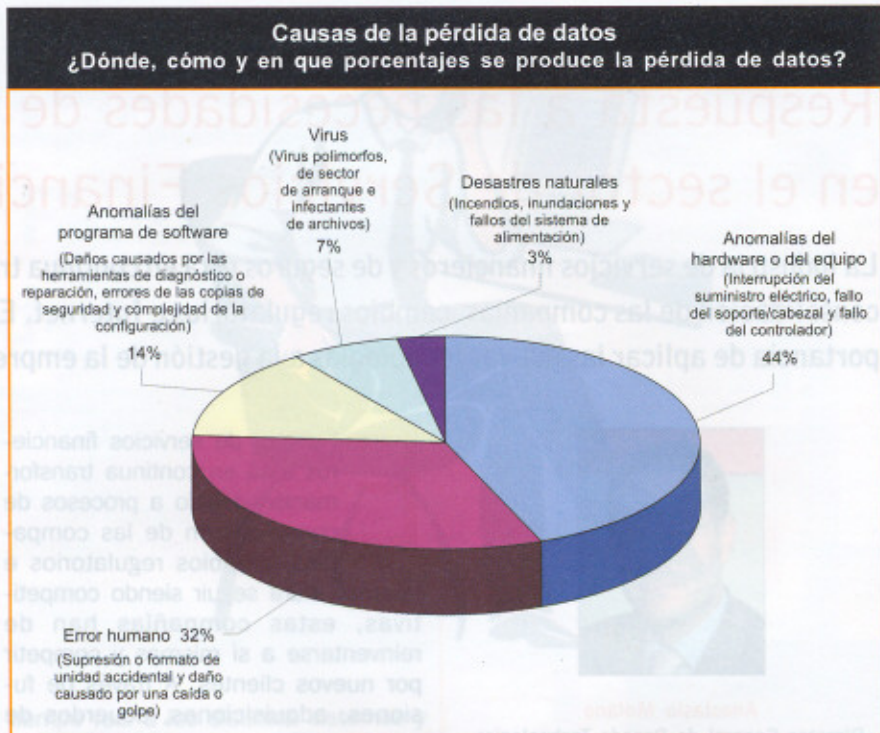


tos, los usuarios afectados pueden ahorrar tiempo y dinero valiosos, y minimizar los efectos sobre la continuidad del negocio. Dos opciones clave son el software de recuperación de datos y los servicios profesionales de recuperación de datos.

**Software de recuperación de datos.** Este software permite a los usuarios recuperar sus propios datos, siempre que el hardware siga funcionando con normalidad. La elección de la solución de software adecuada puede servir para responder a todas las necesidades, incluidas recuperación de datos, reparación de ficheros y diagnóstico de discos. Esta opción proporciona una recuperación rápida y fácil, ahorrando tiempo, dinero y recursos.

#### Otras soluciones

**Servicios profesionales de recuperación de datos.** Hasta el software más poderoso es incapaz de recuperar completamente los datos en todos los casos. Las situaciones de pérdida de datos más severas requieren un servicio profesional de recuperación de datos, ingenieros con experiencia que determinen los pasos necesarios para recuperar los datos, bien a través de tecnología remota de recuperación de datos o mediante un servicio de laboratorio. Utilizando tecnologías de cámara limpia de última generación, los ingenieros pueden reparar muchos problemas de hardware, y salvar datos de discos



Fuente: Elaboración propia.

duros con discos corrompidos o elementos rotos.

La pérdida de datos es siempre una situación delicada. La falta de una acción correctiva rápida, puede causar daños permanentes a la continuidad del negocio y paralizar la capacidad de una compañía para dar servicio a sus clientes. Mediante una adecuada planificación, las empresas pueden minimizar el tiempo, coste, y, el estrés, que acompaña a las pérdidas de datos.

En el mundo real el almacenamiento es un asunto desordenado

Prácticamente todas las instituciones financieras

## LA CONSOLIDACIÓN DE CUENTAS CÓMO OPTIMIZAR LOS PROCESOS CONTABLES PARA AGILIZAR LA CONSOLIDACIÓN DE BALANCES

Madrid, 29 de noviembre de 2005. Aula ISTPB.

### UN SEMINARIO PARA COMPRENDER Y ACTUALIZARSE SOBRE:

- ▶ Qué se entiende por conjunto consolidable.
- ▶ Cómo se define el Perímetro de Consolidación contable.
- ▶ Cuáles son los factores de éxito del procedimiento de consolidación de cuentas.
- ▶ Cuándo debe modificarse el Método de Consolidación.
- ▶ Cómo homogeneizar los datos de todas las sociedades.
- ▶ Cómo elegir el modelo más eficaz y adecuado a cada caso.
- ▶ Las diferencias entre consolidación contable y consolidación fiscal.
- ▶ Todas las novedades de las Normas Internacionales de Contabilidad en materia de Consolidación de Cuentas.
- ▶ Estudio de las NIC 22, 27, 28 y 31.

La consolidación es algo más que una obligación legal, es un eficaz instrumento de gestión y conocimiento de su empresa.

Ahora puede completar su visión sobre la consolidación de cuentas y, de forma sencilla, mejorar su aplicación práctica, teniendo presente las nuevas Normas Internacionales de Contabilidad

Organizado por:



Instituto Superior de  
Técnicas y Prácticas Bancarias

Información/Inscripción:

902 42 44 42

91 406 20 30