

ARTICULO DE PEDRO MUÑOZ,
PRESIDENTE DE LA CONFEDERACIÓN DE MUTUALIDADES

30 Rankings de Mutualidades de Previsión Social

Les ofrecemos los rankings de primas y de provisiones de las Mutualidades de Previsión Social en 2004, así como un artículo sobre la situación de este sector de Pedro Muñoz, presidente de la Confederación Española de Mutualidades.

LOS PRODUCTOS DE RIESGO NO DESPEGAN

34 Evolución de las tendencias en el ahorro de los españoles

Algunos de los indicadores económicos que miden la evolución de la situación económica en España –PIB y consumo de los hogares por ejemplo– muestran que en los últimos quince años la riqueza de las familias ha mejorado, lo que ha favorecido que el ahorro de los hogares refleje una senda positiva.

Ángela Álvarez, de FRS/Grupo Inmark

EXPOSICIÓN “ALEJANDRO DE HUMBOLDT – UNA NUEVA VISIÓN DEL MUNDO”

38 Münchener Rück cumple 125 años

SEGURIDAD INTEGRAL

40 Kroll Ontrack: Recuperación de datos en empresas españolas

NOTICIAS DEL SECTOR

42 En buenas compañías

58 Los Mediadores

64 Las Instituciones

66 Productos y Servicios

68 Patrocinio y Mecenazgo

70 Fichajes y traspasos

PROFESIÓN & GESTIÓN

72 Cuando alguien vive de sus heridas, si le curas le matas

Jaime Carvajal, presidente de Fecor

74 Síntesis de jurisprudencia y legislación

El Derecho Editores

Kroll Ontrack: Recuperación de datos en empresas españolas

KROLL ONTRACK, FILIAL DEL GRUPO DE CONSULTORÍA Y CORREDURÍA MARSH, HA DESEMBARCADO EN ESPAÑA PARA PROPORCIONAR SERVICIOS Y SOFTWARE DE RECUPERACIÓN DE DATOS Y SOLUCIONES PARA LA OBTENCIÓN DE PRUEBAS ELECTRÓNICAS PARA AYUDAR A PARTICULARES, EMPRESAS, DESPACHOS DE ABOGADOS Y AGENCIAS GUBERNAMENTALES A RECUPERAR INFORMACIÓN ELECTRÓNICA DE FORMA RÁPIDA Y ECONÓMICA. SE TRATA DE UN LÍDER MUNDIAL EN ESTE CAMPO, CUYO OBJETIVO EN NUESTRO PAÍS ES DESARROLLAR UNA RED DE SOCIOS, PRINCIPALMENTE EMPRESAS DE MANTENIMIENTO DE INFORMÁTICA, CON BUENOS EQUIPOS TÉCNICOS Y CARTERA DE CLIENTES QUE CUBRAN TODO EL MERCADO, PRINCIPALMENTE EN MADRID, CATALUÑA Y EL PAÍS VASCO.

NICHOLAS Green, director de Desarrollo Empresarial Iberia de Kroll Ontrack, explica que "la apertura de la oficina en Madrid se debe a la política de fortalecimiento de nuestra presencia en Europa continental. Una vez establecidas oficinas en Alemania y Francia, nos instalamos en España, ya que este país ha reducido la brecha en implantación de nuevas tecnologías con la media de la UE en los últimos 4 o 5 años y tiene un mercado de recuperación de datos con un alto potencial de crecimiento. El mercado español se caracteriza por la presencia de pequeños operadores locales con un volumen de negocio reducido y por ser un mercado opaco, con una oferta de soluciones y productos reducida y de carácter reactivo. La recuperación de datos figura como procedimiento específico en los manuales de los departamentos de TI sólo en las mayores empresas del país. Por lo tanto, hay mucho por hacer".

En su opinión, "la presencia en España nos abrirá las puertas de los socios tecnológicos en España, para poder ayudar a sus clientes con más seguridad. Queremos informar y educar principalmente a las grandes empresas del Ibex 35, así como a otras grandes y medianas empresas en las mejores prácticas en recuperación de datos, proponiendo la realización de auditorías de



políticas de recuperación de datos para potenciar prácticas preventivas. Por tipo de cliente, estimamos el siguiente reparto porcentual en España en 2004: el 20%, grandes empresas; el 30% medianas empresa, y el 50% Pymes".

Conciencia del riesgo

En cuanto a la conciencia del riesgo de pérdida de documentos que tienen las empresas españolas, Green sostiene que "hay que diferenciar entre las grandes/medianas empresas y Pymes. Las

primeras, lo normal es que dispongan de una infraestructura tecnológica avanzada: planes de contingencia, copias de seguridad off site, servidores duplicados de copias de seguridad, etc., pero a pesar de esto, la seguridad no es total y están expuestas a pérdida de datos por muchas razones, entre las que podemos destacar los problemas derivados del uso generalizado de los ordenadores portátiles por parte de los empleados. En este sentido, los responsables de TI están cada más abiertos a recibir el soporte, como proveedor de servicios, de una empresa externa experta en recuperación de datos. En las pymes, nos encontramos con una amplia variedad de situaciones. Desde entornos similares al de las grandes empresas, a la inexistencia de una mínima infraestructura técnica ni de profesionales especializados. En algunas pequeñas empresas no se hacen copias de seguridad, ni hay responsable de proceso de datos. Cuentan eventualmente con el soporte de una empresa de mantenimiento. Esto las coloca en una situación de riesgo ante escenarios de pérdida de datos que pueden ocasionar el cierre de las mismas".

Green cree que "el mercado español es un mercado muy similar al del resto de los países europeos. Los responsables de las empresas españolas son cada vez más

Conseguir datos tras la explosión del Columbia

KROLL Ontrack cuenta con una amplia experiencia en recuperación de datos en notorios siniestros. Nicholas Green señala que "nunca se debe descartar la posibilidad de recuperación siempre que se pueda identificar el soporte de los datos. En el incendio del Windsor, participamos en la recuperación de discos de clientes afectados y en los EEUU, recuperamos datos del trasbordador Columbia que explotó en el viaje de regreso a la tierra y estamos desarrollando una frenética actividad como consecuencia de los destrozos causados por el huracán Katrina".

A la hora de explicar las principales causas que motivan su intervención, Green dice que "lo imposible puede pasar. La falta de

planificación en mantenimiento y verificación frecuente de copias de seguridad o actualización de las mismas, son en gran parte responsables de la pérdida de datos. Podemos agrupar las principales causas en: 44% anomalías del hardware o del equipo (interrupción del suministro eléctrico, fallo del soporte/cabezal y fallo del controlador); 32% error humano (supresión o formato de unidad accidental y daño causado por una caída o golpe); 14% anomalías del software (daños causados por las herramientas de diagnóstico o reparación, errores de las copias de seguridad y complejidad de la configuración); y un 7% virus (virus polimorfos, de sector de arranque e infectantes de archivos)". ♦

conscientes de darle la máxima importancia a la protección y recuperación de datos, ya que los datos son unos de los principales activos de las compañías y su

pérdida puede afectar a la continuidad y viabilidad de las empresas. Además, las empresas españolas son cada vez más conscientes de la necesidad de contar con

el apoyo de empresas muy profesionalizadas en la actividad de recuperación, que cuenten con todos los avales y garantías de los fabricantes". ♦



Casi 100 años velando por su seguridad

Nuestro objetivo es conseguir que su seguridad contribuya a su felicidad.
Un compromiso propio de una Entidad experta y solvente.

Para obtener información:

www.mgs.es

Conózcanos.

Tenemos el seguro que necesita y el mejor servicio para su tranquilidad.



Mutua General de Seguros

COMPROMISO DE FUTURO