



MANAGEMENT / TECNOLOGÍA

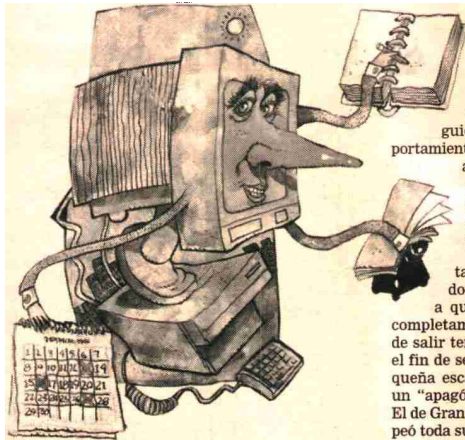
Las empresas pierden más datos... los lunes

Los análisis demuestran que el primer día de la semana es el peor para los departamentos de informática

J. Cardona

LOS especialistas en recuperación de datos lo tienen claro: el lunes es el peor día de la semana para los departamentos informáticos porque es el día en que se "pierde más información".

El análisis de la base de datos de los clientes de Kroll Ontrack, una de las compañías líderes en software de recuperación de información, muestra que la mayoría de las dificultades técnicas ocurren el primer día de la semana. Los especialistas de Ontrack han comprobado, además, que los lunes se



Según Kroll Ontrack, los problemas más comunes incluyen los siguientes comportamientos:

- a) No guardar el trabajo antes de cerrar las aplicaciones.
- b) Desconectar el ordenador sin esperar a que se apague completamente antes de salir temprano para el fin de semana. A pequeña escala, es como un "apagón eléctrico". El de Gran Bretaña, golpeó toda su infraestructura informática.

"Muchos datos se pierden los viernes por las prisas de acabar pronto"

produce un aumento de entre un 15 y un 20% en las llamadas para recuperar información perdida con respecto a los dos últimos meses.

¿Por qué? A primera vista, este hecho se relaciona con las prisas del viernes para terminar antes el trabajo y poder salir temprano por la tarde. La falta de concentración de los empleados los lunes por la mañana —la llamada "resaca del lunes"— es otra causa importante de pérdida de información. Y todo ello, al parecer, se ha agravado con la ola de calor del verano.

"Durante los meses de verano hemos visto que la velocidad frenética del viernes, combinada con fines de semana

¿Cómo alargar la vida de su disco duro?

Recovery Labs, compañía especializada en la recuperación de datos, recomienda no instalar y desinstalar programas más de lo estrictamente necesario; mantener alejado el equipo de fuentes que generen campos magnéticos; apagar el equipo siempre a través del sistema operativo; evitar fuentes que radien calor o frío; desconectar el

equipo de la red eléctrica cuando no este en uso, ya que los picos de tensión que se producen pueden afectar a su disco duro y producir una pérdida de datos. En caso de que sufra una pérdida de datos, no arranque una y otra vez el equipo, sólo conseguirá agravar aún más la situación. Si su disco duro no funciona no intente abrirlo.

extremadamente calurosos ha provocado que los empleados hayan cometido más errores por negligencia durante las mañanas de los lunes," dice Adrian Palmer, director general de Kroll Ontrack. "A pesar de que hay menos gente de hecho en las oficinas trabajando, los departamentos de informática se han encontrado con

más problemas de lo normal".

La vuelta de las vacaciones también ha causado estragos para los departamentos informáticos. El caos de ordenador con el que muchos se encuentran hace que muchos empleados intenten reparar los errores por su cuenta, proceso en el que se pierde más información.

c) Fallos en el arranque de los sistemas después del fin de semana, y ausencia de empleados para solucionar los problemas que puedan haber surgido.

d) Poco cuidado al ejecutar algunos correos electrónicos inesperados, concediendo a los virus una oportunidad de entrar en el sistema de la compañía.

e) Dejar el ordenador encendido para que otro compañero chequee los correos electrónicos durante el verano y el exceso de calor hacen que el ordenador se bloquee.

"Las presiones para completar el trabajo antes del fin de semana significan que a menudo las aplicaciones no se cierran correctamente. Así el lunes por la mañana, los sistemas informáticos pueden haberse estropeado durante el fin de semana o no reiniciarse correctamente y por consiguiente perderse información" según Palmer.