



# Claves para tener éxito en la recuperación de servidores

**Nicolás Green, responsable de Ontrack Data Recovery España.**

A pesar de las mejoras de la industria en lo relativo a sistemas de copias de seguridad y almacenamiento, los fallos del servidor son un suceso común que puede dejar paralizado un negocio. Sea el fallo relativo al hardware o al software, consecuencia de un error humano o debido a un desastre de la naturaleza, el número de casos de pérdida de datos aumenta, según crecen la confianza de las empresas en su estructura de servidores corporativa y los volúmenes de almacenamiento de documentos.

Dado que la pérdida de datos de un servidor puede afectar potencialmente a una compañía entera, es sumamente importante que la recuperación sea un proceso rápido e indoloro. La disponibilidad de copias de seguridad sólidas suele ser un buen comienzo para solucionar un fallo del servidor a gran escala. Sin embargo, existen problemas asociados a las copias de seguridad que pueden hacerlas inútiles en momentos de crisis. Para muchas compañías, cualquiera de las siguientes situaciones puede hacer que las copias de seguridad de datos sean ineficaces o demasiado difíciles de mantener.

## 1.- Copias de Seguridad

**Inadecuadas:** una copia de seguridad no tiene ninguna utilidad en una crisis si los datos en sí no se han conservado. Si los sistemas de copia de seguridad no se testan periódicamente, es probable que surjan problemas inesperados durante su restauración, arruinando su validez.

**2.- Tiempo entre cada Copia de Seguridad:** si una compañía espera demasiado tiempo entre cada copia de seguridad, las copias de seguridad no van a ser útiles. Sin copias de seguridad periódicas, una compañía podría perder todos los datos recientes, que pueden diferir significativamente de los datos disponibles en las copias de seguridad.

**3.- Complejidad de las Copias de Seguridad:** la actual complejidad de las opciones de copia de seguridad puede constituir un elemento de disuasión para que las compañías establezcan un buen sistema de copia de seguridad. Sin personal de IT específico, es posible que muchas empresas se sientan cohibidas por los conocimientos técnicos necesarios para hacer funcionar un sistema de alta calidad.

Por consiguiente, la recuperación de datos es a menudo la única opción para compañías que necesitan su

información rápidamente. Dado que perder el acceso a los datos a menudo puede paralizar la productividad, la velocidad de recuperación se está haciendo más importante que nunca, mientras que el coste del tiempo muerto aumenta en el ámbito empresarial en general. Según un estudio de Meta Group, cada hora de tiempo muerto puede ser igual a pérdidas de millones de dólares (un

men. Un desfragmentador mueve las piezas de cada fichero o carpeta a una localización en un volumen, de forma que cada uno ocupa un espacio único y contiguo en el disco. Esto ayuda a mejorar la calidad de la recuperación, y hace que los ficheros y carpetas sean más fáciles de recuperar para los especialistas de recuperación de datos.

**2.-** Realizar una copia de seguridad válida antes de hacer cambios de hardware o software. Es bastante común que haya problemas cuando se hacen cambios de hardware o software, por lo que es importante hacer copias de seguridad con anterioridad a estos procedimientos.

**3.-** Si un dispositivo hace ruidos mecánicos extraños, apáguelo inmediatamente y pida ayuda a su compañía de recuperación de datos. No se arriesgue a sufrir daños aún mayores intentando efectuar la recuperación usted mismo.

**4.-** Antes de eliminar dispositivos, etiquételos con su posición original y orden RAID. Esto le ahorrará tiempo durante el proceso de recuperación, y eliminará el tiempo muerto que puede afectar negativamente a su productividad.

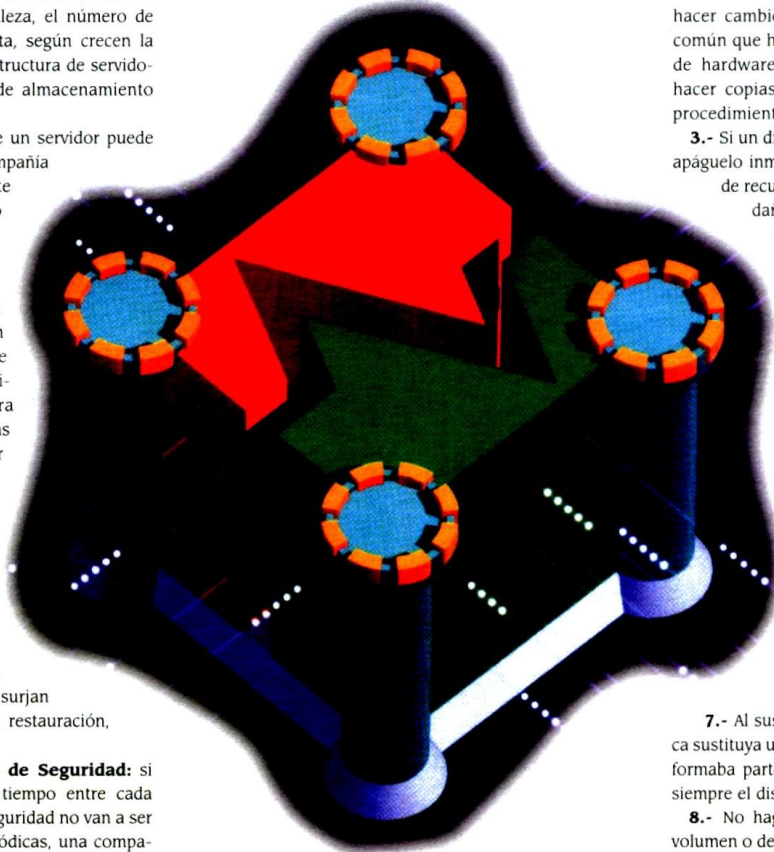
**5.-** Nunca restaure datos en el servidor que ha perdido los datos. Restáurelos siempre en un servidor independiente o localización alternativa, para asegurarse de que está trabajando con un sistema funcional.

**6.-** En los fallos de Microsoft Exchange o SQL, nunca intente reparar los ficheros originales de almacenamiento de información o de base de datos. Haga una copia y lleve a cabo las operaciones de recuperación en la copia.

**7.-** Al sustituir dispositivos en sistemas RAID, nunca sustituya un dispositivo fallido con un dispositivo que formaba parte de un sistema RAID anterior. Formatee siempre el dispositivo de sustitución antes de usarlo.

**8.-** No haga funcionar utilidades de reparación de volumen o de desfragmentación de volumen en dispositivos que sospeche sean fallidos. En una situación de pérdida de potencia u otra situación de pérdida de datos, si una formación o sistema de ficheros RAID parece sospechoso o inmontable o sus datos son inaccesibles, es posible que efectuar operaciones de reparación tenga efectos perniciosos.

Con independencia del sistema con el que trabaje una compañía, estas medidas preventivas aumentarán significativamente las posibilidades de éxito de la recuperación en una situación de pérdida de datos. Siendo proactivas, las empresas se pueden librar de muchas dificultades, y asegurarse de estar preparadas para los desastres de datos cuando sucedan.



**Siendo proactivas, las empresas se pueden librar de muchas dificultades**

mínimo de un millón de dólares a 3 millones, dependiendo del sector).

Existen varios procedimientos sencillos que las compañías pueden adoptar para protegerse de las pérdidas de datos permanentes, mejorando sus posibilidades para llevar a cabo una recuperación de calidad del servidor:

**1.-** Usar frecuentemente un desfragmentador de volu-