

LEWIS

Ontrack ofrece servicios de recuperación de datos a partners y clientes

Ontrack, proveedora de software y servicios de recuperación de datos, ha establecido oficinas en nuestro país con el objetivo de reforzar su presencia en la Península Ibérica. Su máximo responsable, Nicholas Green, afirma que "la recuperación de datos es un servicio que se espera no necesitar nunca, pero que, cuando lo necesitas, no tiene precio". Ontrack dispone



de diversas aplicaciones -EasyRecovery, FailRepair- orientadas a la recuperación de datos por parte del usuario, pero también suministra servicios de recuperación de datos a distancia (Remote Data Recovery), in situ o en laboratorio. El servicio estándar de recuperación requiere un período medio de entre 4 y 6 días, mientras que el servicio urgente -que suministra a sus partners- reduce la espera media a 3 ó 4 días. El coste medio de una recuperación de datos para un cliente que no es socio de la compañía se sitúa entre 750 y 1.550 euros, a los que hay que añadir los 155 euros que cuesta el diagnóstico del problema y el presupuesto.

www.ontrack.com

Client: Ontrack
Subject: Interview with Nick Green
Publication: PC World
Circulation: 102,247
Date: January 2003
Source: Information prepared and supplied by LEWIS