

Aeneas Internet and Telephone y el tornado en Jackson, EEUU

La noche del domingo 4 de mayo de 2003 comenzó en Aeneas Internet and Telephone como cualquier otra noche de domingo. La empresa, proveedora de Internet a 10.000 clientes y de telefonía a 2.500, estaba cerrada el fin de semana, a la espera del retorno de sus empleados a la mañana siguiente. Justo antes de la media noche, se desencadenó una enorme tormenta. Un tornado de categoría F-4 tocó tierra justo fuera de la ciudad y empezó a desolar el centro de Jackson, asolando casas, monumentos históricos y edificios municipales. El tornado destruyó el edificio de una planta de Aeneas, convirtiéndolo en un montón de escombros...

A las 2 de la madrugada, Jason Warren, administrador de redes de Aeneas, informó que se había perdido todo en Jackson... *"El tornado ha destruido nuestros ordenadores, nuestros escritorios, todo. No me podía creer lo que me contaba"*, exclamó Josh Hart, director de información y jefe de operaciones.

Aquella noche Aeneas perdió casi un millón de dólares en hardware y software y unas 72 horas de inactividad... Los sistemas de seguridad de cinta electrónica y de disco duro también fallaron. Hart encontró por fin la cinta y los discos duros el 8 de mayo. Cuando sacó la cinta de entre los escombros, estaba tan estropeada que apenas la reconoció. Hart llevó los discos duros a varios especialistas locales en recuperación de datos para ver si podían recuperar algo. Uno tras otro, no lograron recuperar nada.

Finalmente, como último recurso, Hart sacó los discos duros de cuatro ordenadores que no funcionaban y se los entregó a Kroll Ontrack, empresa de recuperación de datos... Milagrosamente, descubrió una copia reciente de la base de datos de los clientes en los cuatro ordenadores y pudo recuperar todos los datos de los clientes y devolvérselos a Aeneas, retrasando la impresión de las facturas correspondientes a mayo sólo ligeramente.